



社 名	株式会社プロカレント																					
代 表 者	下 田 浩 貴																					
本 社 所 在 地	〒460-0008 名古屋市中区栄3-12-6 ライオンズビル栄6F																					
東 京 事 務 所	〒140-0001 東京都品川区北品川1-9-7																					
設 立 年	1994年																					
事 業 内 容	各種コンサルティング 公開講座 研修内製化支援	講師派遣型研修 電話応対技能検定実施機関 インバウンド応対支援																				
主 要 取 引 先	<table><tr><td>アイシン精機株式会社</td><td>イビデン株式会社</td></tr><tr><td>NTTグループ各社</td><td>川崎重工業株式会社</td></tr><tr><td>JAグループ各社</td><td>住友理工株式会社</td></tr><tr><td>赤十字病院</td><td>中部電力株式会社</td></tr><tr><td>パナソニック株式会社</td><td>ブラザー工業株式会社</td></tr><tr><td>三菱電機株式会社</td><td>株式会社ゲオホールディングス</td></tr><tr><td>株式会社LIXIL</td><td>株式会社東レ</td></tr><tr><td>商工会議所各所</td><td>各中央省庁</td></tr><tr><td>各地方自治体</td><td>各独立行政法人</td></tr><tr><td>各大学・各種専門学校</td><td>他多数</td></tr></table>		アイシン精機株式会社	イビデン株式会社	NTTグループ各社	川崎重工業株式会社	JAグループ各社	住友理工株式会社	赤十字病院	中部電力株式会社	パナソニック株式会社	ブラザー工業株式会社	三菱電機株式会社	株式会社ゲオホールディングス	株式会社LIXIL	株式会社東レ	商工会議所各所	各中央省庁	各地方自治体	各独立行政法人	各大学・各種専門学校	他多数
アイシン精機株式会社	イビデン株式会社																					
NTTグループ各社	川崎重工業株式会社																					
JAグループ各社	住友理工株式会社																					
赤十字病院	中部電力株式会社																					
パナソニック株式会社	ブラザー工業株式会社																					
三菱電機株式会社	株式会社ゲオホールディングス																					
株式会社LIXIL	株式会社東レ																					
商工会議所各所	各中央省庁																					
各地方自治体	各独立行政法人																					
各大学・各種専門学校	他多数																					
パートナー企業	<table><tr><td>日本電信電話ユーザー協会 中部産業連盟 テンプスタッフグループ各社</td><td>株式会社マイナビ 株式会社日本マンパワー 新聞社各社 他多数</td></tr></table>		日本電信電話ユーザー協会 中部産業連盟 テンプスタッフグループ各社	株式会社マイナビ 株式会社日本マンパワー 新聞社各社 他多数																		
日本電信電話ユーザー協会 中部産業連盟 テンプスタッフグループ各社	株式会社マイナビ 株式会社日本マンパワー 新聞社各社 他多数																					

## 理念

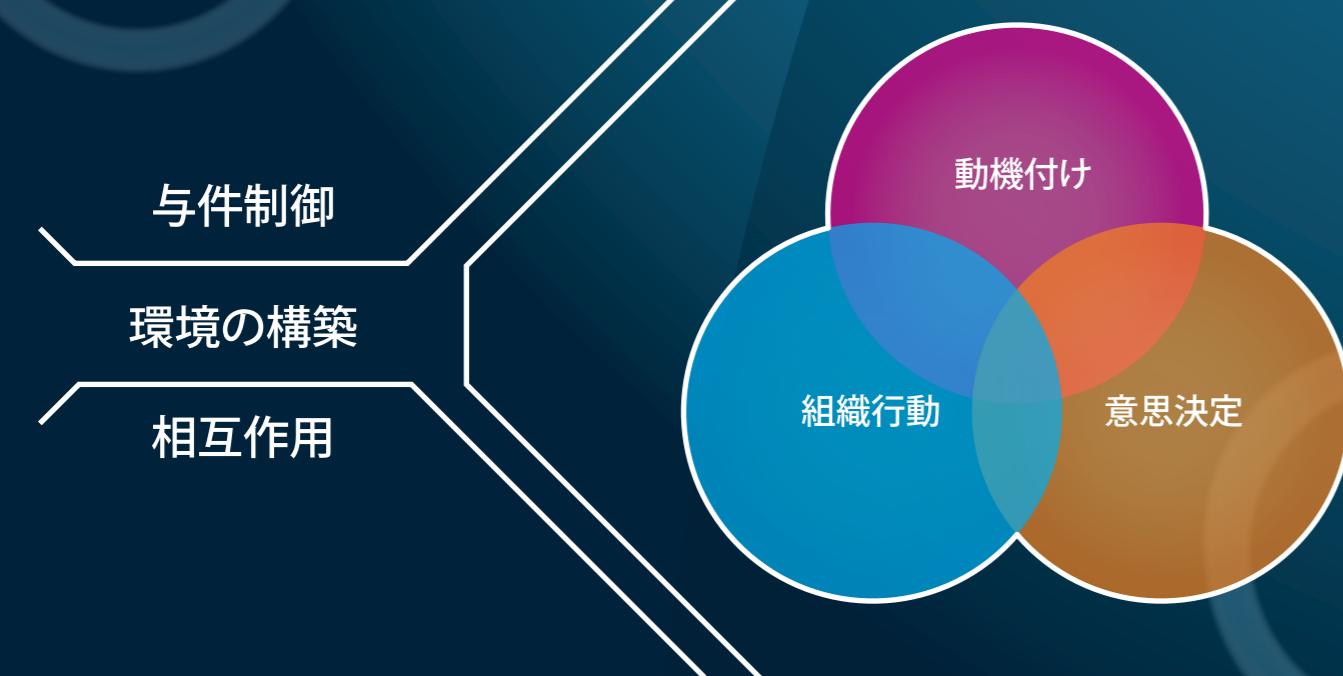
私達は、豊かな社会の醸成と企業の発展成長に貢献するため、組織の経営資源の高度化に資する提案とサービスを提供することを理念としています。

## 行動指針

何事にも情熱を持って事に当たり、最高の質を目指して努力することを旨とします。  
常に冷静に事に当たり、客観的、鳥瞰的に観察し、意思決定することを旨とします。  
内外の環境と調和を図り、個性を相互理解し、和をもって昇華させることを旨とします。

価値実現への  
アプローチ

組織の課題を解決し高い成果を獲得するために



私たち株式会社プロカレントは、このような各局面に対し、課題達成を目標に、制度構築支援及び、メンバーによる実践力向上のため能力開発を推進支援していきます。

## コンサルティングメニュー

- 経営戦略計画策定支援
- 人材育成体系構築支援
- 目標管理制度導入支援
- 営業力強化支援
- 製品開発・技術開発支援
- 組織診断、課題抽出
- コンピテンシー・モデル構築支援
- 賃金・賞与制度の再構築
- 業務革新改善支援
- ISO、ISMS、PMS
- 人事評価制度構築支援
- 人事制度構築支援
- 技能伝承システム構築支援
- 組織風土改革支援

## 各種調査

- 人材アセスメント
- 360度評価
- モラルサーベイ
- ミステリー調査(窓口診断・コールセンター診断)

## CS調査

## 経営、人事支援

- 教育内製化支援
- コールセンター支援
- 女性活躍推進支援
- テキスト作成支援
- 次世代幹部育成支援
- ハラスマント防止対策支援
- 販売ツール作成支援
- メンタル不全予防支援

## 研修メニュー

- | 階層別  | コミュニケーションスキル  | コンセプチュアルスキル   | 目的別   |
|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● ディレクター研修(役員クラス)</li><li>● マネジメント基礎研修(新任管理者)</li><li>● 中堅社員研修</li><li>● 新入社員研修(製造配属者)</li><li>● 上級マネジャー研修(部長クラス)</li><li>● 上級監督者研修(係長クラス)</li><li>● 新入社員基本研修</li><li>● 新入社員フォロー研修</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● リーダーシップ開発</li><li>● ビジネス・コーチング</li><li>● アサーション</li><li>● クレーム処理力向上</li><li>● 高主体性・自発力</li><li>● ファシリテーション</li><li>● カウンセリング・マインド</li><li>● 接客接遇(マナー)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● ロジカルシンキング</li><li>● 企画力強化</li><li>● 実務ディベート</li><li>● ロジカル・ライティング</li><li>● 問題解決プロセス</li><li>● 創造性開発</li><li>● 戦略・戦術立案(ビジネスプランニング)</li><li>● 調査・統計分析基本及び応用</li><li>● マーケットリサーチ</li><li>● 消費者行動分析</li><li>● マーケティング計画</li><li>● アカウンティング基礎及び応用</li><li>● ファイナンス</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>● ミドルマネジャー研修(課長クラス)</li><li>● 監督者研修(主任・職場リーダー)</li><li>● 新入社員研修(営業配属者)</li><li>● 内定者研修</li><li>● 部下指導・育成(OJTトレーナー)</li><li>● コミュニケーションスキルアップ</li><li>● チームビルディング</li><li>● DISCコミュニケーション</li><li>● プレゼンテーションスキルアップ</li><li>● 実践問題解決(IP技法)</li><li>● 課題形成・意思決定力強化</li><li>● マーケティング基礎及び実践</li><li>● 組織行動マネジメント</li><li>● 市場構造分析・戦略立案</li></ul> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● テクニカルスキル</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>● 業務・人事関連</li><li>● 生産関連</li><li>● 営業関連</li><li>● 販売・サービス</li><li>● CSR</li><li>● サポート</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>● 目標管理展開力強化</li><li>● 面接評価スキルアップ</li><li>● CS(顧客満足)向上</li><li>● 内製化支援</li><li>● ナレッジマネジメント</li><li>● 次世代リーダー養成</li><li>● インストラクションスキル向上</li><li>● プロジェクトマネジメント</li><li>● IE手法</li><li>● 生産管理</li><li>● 営業管理者ベーシック</li><li>● 経営課題把握・分析</li><li>● 提案型営業ベーシック、アドバンス</li><li>● クレーム対応</li><li>● プレゼンテーション</li><li>● 営業パーソン基礎</li><li>● 電話応対</li><li>● VMD</li><li>● クレーム応対</li><li>● 身体障害者応対</li><li>● 販促ツール作成スキル</li><li>● 電話応対</li><li>● コンプライアンス</li><li>● PMSCS</li><li>● キャリアデザイン</li><li>● メンタルヘルス・メンタルマネジメント</li><li>● ダイバーシティ研修</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● 人事考課者トレーニング</li><li>● 採用面接スキルアップ</li><li>● BPR実践</li><li>● TWI(JR, JI, JM, JS)</li><li>● 改善力強化</li><li>● 営業管理者アドバンス</li><li>● 営業アシスタント</li><li>● 商談力強化(折衝・交渉)</li><li>● CS</li><li>● 外国人(インバウンド)応対</li></ul>  |